



Общие условия Договоров

ООО «Технокул Сервис»

Московская область. г. Химки

24 сентября 2025 г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Исполнитель» - ООО «Технокул Сервис», зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1225000050330; ИНН/КПП 5047263815 / 504701001).

«Заказчик» - юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую деятельность, которому Исполнитель оказывает услуги и/или поставляет Товар в соответствии с договором и настоящими условиями.

«Стороны» - совместное наименование Исполнителя и Заказчика.

«Оферта» - выставленный Исполнителем Заказчику счет, содержащий существенные условия договора (предмет, срок, стоимость услуг и/или товара).

«Акцепт» - принятие Заказчиком Оферты, путем 100% оплаты стоимости услуг и/или товара.

«Договор» - договор, заключенный путем Акцепта Заказчиком выставленной Исполнителем Оферты.

«Работы» - услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору.

«Товар» - товар, поставляемый Исполнителем Заказчику по Договору.

«Условия» - настоящие Общие условия оказания услуг и поставки товара. Условия не являются публичной офертой.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Общие условия применяются к отношениям между Исполнителем и Заказчиком, если Оферта, Договор или Договор-счет содержит ссылку на Общие условия.
- 1.2. В случае противоречий между положениями Договора и Общими условиями, положения Договора имеют преимущественную силу. Положения Общих условий применяются, если иные условия не будут согласованы Сторонами дополнительно.
- 1.3. Исполнитель вправе изменять Общие условия в одностороннем порядке.
- 1.4. Настоящие Условия применяются к договорам, заключенным путем выставления Исполнителем Оферты на выполнение работ по диагностике, техническому, сервисному обслуживанию, ремонту холодильного оборудования, поставку товара и последующим Акцептом Оферты Заказчиком.

2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ТОВАРА

- 2.1. В общую стоимость Договора включена стоимость Работ и/или Товара, указанных в Оферте.
- 2.2. Все платежи осуществляются на расчетный счет Исполнителя, указанный в Оферте.
- 2.3. Днем осуществления платежа считается день получения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.4. В случае изменения ставок таможенных сборов, пошлин и налогов, взимаемых на территории Российской Федерации, общая стоимость Договора должна быть изменена в соответствии с действующими нормативами.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Платежи по Договору производятся безналичным способом (банковским переводом на счет Исполнителя) на основании Оферты, выставленной Исполнителем.
- 3.2. Исполнитель имеет право установить цену на Товар в российских рублях или в иной валюте, что указывается в Оферте.
- 3.3. В случае если Исполнитель устанавливает цену на Товар в иностранной валюте, Товарные накладные, Счет фактуры подлежат оформлению в российских рублях. Оплата производится Покупателем в валюте Российской Федерации по курсу ЦБ РФ на дату платежа.
- 3.4. Оплата Работ по Договору производится Заказчиком по следующей схеме:
 - Предоплата в размере 100% стоимости предстоящего этапа работ на банковский счет Исполнителя в течение 5-ти (пяти) банковских дней с даты выставления счета Исполнителем.
- 3.5. Оплата Товара, поставляемого по Договору, производится Заказчиком по следующей схеме:
 - Предоплата в размере 100% стоимости поставляемого Товара на банковский счет Исполнителя в течение 5-ти (пяти) банковских дней с даты выставления счета Исполнителем.
- 3.6. Проценты за пользование денежными средствами в рамках положений п. 1 ст. 317.1 ГК РФ, в случае своевременного исполнения обязательств по Договору, Сторонами не начисляются.
- 3.7. Стороны пришли к соглашению, что ни аванс, ни предварительная оплата, ни отсрочка или рассрочка оплаты, по Договору, не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 ГК РФ.
- 3.8. К пунктам 3.4; 3.5 настоящих Условий применяются положения ст. 328 Гражданского кодекса Российской Федерации (если Стороны согласовали отличные от предоплаты условия платежа)

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Права и обязанности Сторон регулируются настоящими Условиями. По условиям, не оговоренным в рамках Договора права и обязанности Сторон регулируются настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.



- 4.2. Исполнитель производит Работы и/или поставляет Товар, а Заказчик принимает и оплачивает выполненные Исполнителем Работы и/или поставленный Товар в соответствии с Условиями Договора.
- 4.3. Исполнитель обязан:
- 4.3.1. Обеспечить выезд специалиста для проведения Работ, в срок, согласованный с Заказчиком по письменной заявке Заказчика, в соответствии с Условиями Договора
- 4.3.2. Заказать Товар и организовать его поставку в соответствии с Условиями Договора.
- 4.3.3. Выполнять действующие в России, нормативные требования по охране труда и производственной санитарии, электробезопасности (в том числе, раздела XLVI Приказа Минтруда России от 15.12.2020 N 903н), пожарной безопасности, охране окружающей среды.
- 4.3.4. Представить Заказчику до даты начала выполнения работ список работников Исполнителя, участвующих в выполнении работ для организации их пропуска на место выполнения работ.
- 4.4. Исполнитель оставляет за собой право приостанавливать работы в случае наличия небезопасных условий, угрожающих жизни и/или здоровью работников или подрядчиков Исполнителя и/или при наличии условий, создающих угрозу для окружающей среды. В этом случае, приостановка работ попадает под определение «вынужденные простои».
- 4.5. Заказчик обязан:
- 4.5.1. Направить письменную заявку на выезд Исполнителя для выполнения Работ.
- 4.5.2. Обеспечить надлежащий надзор за оборудованием и допускать к эксплуатации только квалифицированный персонал.
- 4.5.3. Обеспечить доступ специалистов Исполнителя и предоставить необходимые условия, согласно, действующим в России, нормативным требованиям по охране труда и производственной санитарии, электробезопасности (в том числе, раздела XLVI Приказа Минтруда России от 15.12.2020 N 903н), пожарной безопасности, охране окружающей среды.
- 4.5.4. Информировать работников и подрядчиков Исполнителя о вредных и опасных производственных факторах, которые могут стать причиной травм или производственных заболеваний.
- 4.5.5. Исключать причины вредных и опасных производственных факторов или снижать уровень их воздействия до предельно допустимых величин во время нахождения работников и/или подрядчиков Исполнителя на территории Заказчика.
- 4.5.6. Обеспечивать специалистов Исполнителя фронтом работ, исключая вынужденные простои и холостые визиты.
- Оплачивать вынужденные простои Исполнителя, произошедшие по вине Заказчика, которые привели к увеличению сроков выполнения работ, из расчета 7515,00руб./час в т.ч. НДС 20% за одного специалиста Исполнителя в рабочие дни с 9.00 до 18.00;
 - «вынужденные простои» – термин применим в случае, если в процессе выполнения работ специалистом Исполнителя на объекте Заказчика в согласованный Сторонами визит специалиста Исполнителя, установлено, что проведение работ должно быть приостановлено по причинам, не зависящим от Исполнителя.
Время вынужденного простоя, подтверждается согласованным Сторонами табелем отработанного времени и оформляются подписанным Сторонами Актом.
 - Оплачивать холостые визиты Исполнителя, произошедшие по вине Заказчика, из расчета 60120,00 рублей, в том числе НДС 20% за один холостой визит одного специалиста Исполнителя.
 - «холостой визит» – термин применим в случае, если на момент приезда, согласованного с Заказчиком, специалиста Исполнителя на объект Заказчика было установлено, что специалист Исполнителя, находящийся на объекте Заказчика не может быть допущен к проведению работ по причинам, не зависящим от Исполнителя.
Холостой визит оформляется подписанным Сторонами Актом.
- 4.6. Исполнитель вправе не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушения Заказчиком своих обязанностей по Условиям Договора препятствует исполнению Исполнителем обязательств по Договору, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение Заказчиком указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок.
- 4.7. Исполнитель при наличии обстоятельств, указанных в пункте 4.6. настоящих Условий, вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков согласно ст. 719 ГК РФ.
- 4.8. Утилизация использованных расходных материалов и запчастей (фильтры, масло и т.п.) осуществляется силами и за счет Заказчика.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ И ТОВАРА

- 5.1. После проведения Работ Исполнитель предоставляет Заказчику УПД либо составляется Акт о выполненных работах с указанием выявленных неисправностей и выдачей рекомендаций по правильной эксплуатации оборудования.
- 5.2. Работа считается выполненной Исполнителем после подписания УПД либо Акта выполненных работ уполномоченными представителями Сторон.
- 5.3. В случае отказа от подписания УПД либо Акта выполненных работ, поданного Заказчиком в письменном виде, Сторонами составляется двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок и график устранения последних.



Все необходимые доработки выполняются Исполнителем за свой счет в том случае, если они возникли по его вине; в других случаях – за счет Заказчика.

- 5.4. В случае отсутствия мотивированного отказа по истечению 3-х дней с даты окончания работ и предоставления Исполнителем на подпись Заказчика двух экземпляров УПД либо Акта выполненных работ или в случае немотивированного отказа Заказчика от подписания УПД либо Акта работы будут считаться принятыми Заказчиком без замечаний, в этом случае Исполнитель вправе составить односторонний Акт выполненных работ, являющийся документом для оплаты Исполнителю за выполненные работы в соответствии с п.4 ст.753 ГК РФ.
- 5.5. В случае невозможности со стороны Заказчика передать Исполнителю оригинал подписанного УПД либо Акта выполненных работ в момент приемки Работ, Заказчик обязан направить Исполнителю копию данного УПД либо Акта по электронной почте в течение 3-х рабочих дней с даты окончания проведения работ и направить оригинал данного УПД, либо Акта почтой в адрес Исполнителя.
- 5.6. В случае досрочного расторжения Договора Сторонами составляется двусторонний Акт о выполненной Исполнителем работе, на основании этого Акта проводятся взаиморасчеты.
- 5.7. Условия поставки Товара, адрес поставки Товара и срок поставки Товара указывается в Оферте.
- 5.8. Исполнитель письменно уведомляет Заказчика о готовности Товара к отгрузке.
- 5.9. Датой поставки Товара считается дата подписания УПД либо товаротранспортных документов, при этом Товар будет получен Заказчиком в течение 5 рабочих дней с даты готовности Товара к отгрузке со склада Исполнителя, указанной в письменном уведомлении Исполнителя в соответствии с пунктом 5.8. настоящих Условий. В случае неготовности Заказчика получить Товар в течение 5 рабочих дней с даты готовности Товара к отгрузке со склада Исполнителя, указанной в письменном уведомлении Исполнителя, то датой поставки будет считаться непосредственно дата готовности, указанная в данном письменном уведомлении Исполнителя.
- 5.10. Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы на ответственное хранение опасного Товара (масла, хладагенты, газы, рабочие растворы, жидкости) и прочие логистические затраты, понесенные последним в связи с неготовностью Заказчика получить Товар согласно п 5.9. настоящих Условий в течение 5 рабочих дней из расчета 10000,00 рублей за сутки, включая НДС 20% начиная с 6-го дня с даты уведомления о готовности Товара к отгрузке со склада Исполнителя.
- 5.11. Заказчик обязан подписать УПД либо товаротранспортные документы в момент передачи Товара Заказчику. При этом в случае невозможности со стороны Заказчика передать Исполнителю оригинал подписанных УПД либо товаротранспортных документов в момент поставки Товара, Заказчик обязан направить Исполнителю копию данных документов по электронной почте в течение 3-х рабочих дней с даты поставки Товара и направить оригиналы данных УПД либо товаротранспортных документов почтой в адрес Исполнителя.
- 5.12. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят от Исполнителя к Заказчику в момент поставки Товара в соответствии с п. 5.9. настоящих Условий.
- 5.13. Исполнитель имеет право на частичную досрочную поставку Товара при условии согласования времени поставки с Заказчиком.

6. ГАРАНТИЯ

- 6.1. Исполнитель гарантирует качество проведения работ в течение 6 (шести) месяцев с даты подписания Сторонами УПД либо Акта выполненных работ.
- 6.2. Исполнитель не несет гарантийных обязательств, в случае ремонта оборудования неуполномоченным Исполнителем лицом.
- 6.3. Заказчик не должен эксплуатировать оборудование, считающееся неисправным. Любая такая эксплуатация оборудования будет исключительно риском и ответственностью Заказчика.
- 6.4. Поставляемый Товар по Договору, по своему качеству должен соответствовать стандартам, техническим условиям, иным требованиям к качеству, существующим в стране производителя.
- 6.5. Упаковка должна соответствовать международным стандартам и предусматривать транспортировку и хранение в закрытом помещении при температуре воздуха не ниже 5 °С и относительной влажности воздуха не выше 75%.
- 6.6. Исполнитель гарантирует отсутствие в Товарах дефектов материала и изготовления, их пригодность для нормального использования (потребления) по назначению в течение 6 (шести) месяцев с даты подписания товаротранспортных документов и передачи Товара Заказчику.
- 6.7. Гарантия качества Исполнителя на Товар ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:
 - 6.7.1. Регламентные работы при плановых технических обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов.
 - 6.7.2. Нормальный износ деталей, естественное старение и разрушение в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
 - 6.7.3. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность оборудования, или его частей.
 - 6.7.4. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания.
 - 6.7.5. Ущерб в результате использования неоригинальной или не одобренной Исполнителем детали, или детали, замененной или отремонтированной не Исполнителем или уполномоченной им компанией.
 - 6.7.6. Повреждение в результате неосторожности.



- 6.7.7. Повреждения, вызванные внешними воздействиями (химическими веществами и кислотными дождями и т.п.), пожаром, катастрофами в результате техногенной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями.
- 6.7.8. Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации, такие как воздушные и масляные фильтры, приводные ремни, уплотнения, сальники, плавкие предохранители, лампы накаливания, охлаждающие жидкости, хладагент, и др.
- 6.8. В случае несоответствия качества Товара декларируемому, Заказчиком направляется письменная претензия в адрес Исполнителя. После получения претензии, Исполнитель на свое усмотрение обязан в согласованные Сторонами сроки:
- принять запасные части на склад и вернуть стоимость возвращаемого Заказчику, либо
 - устранить дефекты, либо
 - заменить дефектные запасные части новыми, соответствующего качества
- 6.9. Претензии по несоответствию количества, номенклатуры или качества Товара указанному в Оферте принимаются в день отгрузки при получении Товара уполномоченным представителем Заказчика.
- 6.10. В случаях, когда условием поставки по Оферте является поставка на склад Заказчика, претензии по несоответствию количества, номенклатуры, качества Товара, дефектам транспортировки принимаются не позже трех рабочих дней после получения.
- 6.11. В случаях, когда дефекты в материалах или изготовлении Товара не могут быть обнаружены в сроки, указанные в п.6.9. и п.6.10. настоящих Условий, письменные претензии по таким дефектам должны быть незамедлительно направлены Исполнителю в срок до трех рабочих дней после их обнаружения, но не позже сроков, указанных в п.6.6. настоящих Условий.
- 6.12. Весь замененный по рекламации товар возвращается в собственность Исполнителя.
- 6.13. В случае выхода из строя Товара в гарантийный период из-за неправильной эксплуатации оборудования гарантия снимается. При этом Сторонами составляется двусторонний дефектный Акт, подписываемый представителями Заказчика и Исполнителя.
- 6.14. Стороны соглашаются что факты некорректной работы и/или выхода из строя Оборудования, которые могут возникнуть вследствие дефектов, предоставляемых Заказчиком запасных частей и/или вновь выявленных дефектов Оборудования не могут рассматриваться как гарантийный случай, а Работы, в данном случае не являются услугами ненадлежащего качества.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. За исключением случаев, прямо предусмотренных российским законодательством, совокупный предел ответственности каждой из Сторон за весь «реальный ущерб» (в соответствии с определением, содержащимся в статье 15 Гражданского кодекса РФ), причиненный в связи с исполнением обязательств по Договору, независимо от оснований для возникновения такой ответственности – не может ни при каких обстоятельствах превышать сумму фактически оплаченной Заказчиком по Договору. Невзирая на иные положения настоящих Условий, Стороны не несут ответственность по Договору или в связи с ним за: упущенную выгоду (в соответствии с определением статьи 15 ГК РФ), возникающую по любой причине, независимо от того, были ли такие убытки предвидимы или рассматривались Сторонами.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за косвенно-вытекающие убытки, а также за повреждения, вызванные причинами, не зависящими от него, такими, как:
- сбой питания, возникший не по вине Исполнителя;
 - неисправные предохранители;
 - колебания или скачки напряжения более 10% от номинала;
 - попадание молнии в оборудование или поблизости от него;
 - короткое замыкание;
 - ошибки оператора Заказчика;
 - механические повреждения, не вызванные виной Исполнителя;
 - вода или влажность в панелях управления;
 - окисление или коррозия трубопроводов.
- 7.3. При выходе из строя оборудования заказчика в отношении которого в рамках Договора Исполнителем выполнялись работы по причинам, перечисленным в п.7.2. настоящих Условий, Сторонами составляется двусторонний дефектный Акт, подписываемый представителями Заказчика и Исполнителя.
- 7.4. В случае задержки авансового платежа в соответствии с пунктами 3.4; 3.5. настоящих Условий на срок более пяти календарных дней с даты выставления счета Исполнитель имеет право аннулировать Договор без какой-либо компенсации затрат Заказчика, или его потерь в результате такого аннулирования или увеличить стоимость Договора по своему усмотрению.
- 7.5. В случае задержки сроков выполнения Работ и/или поставки Товара по Договору Исполнитель уплачивает Заказчику, на основании его письменного требования, исключительную неустойку в размере 0,1% от суммы внесенной предоплаты, за каждый день задержки, но не более 5% от общей стоимости невыполненных работ и/или недопоставленного Товара.
- 7.6. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения всех обязательств по Договору.



- 7.7. Период с даты готовности Товара к отгрузке со склада Исполнителя указанной в письменном уведомлении Исполнителя, до даты отгрузки Товара со склада Исполнителя Заказчику, не считается задержкой поставки Товара.
- 7.8. Стороны осознают возможные риски недопоставки Товара ввиду санкций в отношении РФ, контрсанкций, прерывании логистических цепочек, самовольный отказ поставщиков от сотрудничества. В случае задержки и/или невозможности поставки какой-либо единицы Товара Исполнитель незамедлительно направит письменное уведомление Заказчику и совместно с Заказчиком принимается решение об увеличении сроков поставки единицы Товара или возврате денежных средств за недопоставленный Товар. В случае, если Сторонами будет принято решение о возврате денежных средств за недопоставленный Товар, Исполнитель обязан в течение 10 рабочих дней с даты направления Заказчику письменного уведомления о невозможности поставки единицы Товара, осуществить возврат предоплаты за недопоставленную единицу Товара в размере фактически полученной суммы в рублях, на основании требования Заказчика о возврате денежных средств. Заказчик прямо соглашается с условием, что если было принято и согласовано решение о получении возврата предоплаты, то Заказчик не будет предъявлять какие-либо претензии касательно невозможности поставки указанного в уведомлении Товара. Несмотря на вышеизложенное, Исполнитель будет использовать все коммерчески обоснованные усилия, чтобы избежать и смягчить последствия любого такого риска. При этом, в случае, указанном в настоящем пункте, обязательства Исполнителя по выполнению Работ подлежат исполнению в полном соответствии с Условиями Договора. Отказ от поставки какой-либо единицы Товара не влечет за собой отмену гарантии на уже поставленный Товар и выполняемые Исполнителем Работы.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

- 8.1. Стороны пришли к соглашению, что с даты заключения Договора документооборот между Сторонами по всем действующим или заключенным в будущем договорам (далее-Договоры) может осуществляться как в бумажном, так и в электронном виде (далее - электронный документооборот или ЭДО) с применением усиленной квалифицированной электронной цифровой подписи (далее-УКЭЦП).
- 8.2. Стороны соглашаются, что используемые во взаимоотношениях между ними электронные документы, перечень которых приведен в настоящих Условиях, признаются Сторонами юридически значимыми документами, равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон в рамках, заключенных между ними договоров.
- 8.3. Электронный документ порождает обязательства Сторон, если он подписан усиленной квалифицированной электронной подписью Владельца ключа электронной подписи, передан по Защищенному протоколу, а принимающей Стороной принят, подтверждён (проверен) и акцептован.
- 8.4. Электронный обмен документами будет осуществляться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон об ЭП), Приказом Минфина России от 10.11.2015 № 174н "Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи" и иными нормативно-правовыми актами.
- 8.5. Стороны гарантируют, что при использовании ЭДО, каждый уполномоченный представитель Стороны использует для подписания документов только личную УКЭЦП. При этом Сторона, являющаяся отправителем электронного документа, несет ответственность за наличие полномочий лица на подписание этого электронного документа. Каждая из Сторон, до начала обмена электронными документами, должна предоставить противоположной Стороне заверенные доверенности на лиц, применяющих УКЭЦП.
- 8.6. 5. Перечень документов, используемых в электронном документообороте, обмен которыми может осуществляться в рамках настоящих Условий:
- Договор;
 - Дополнительное Соглашение;
 - счет-фактура;
 - корректировочный счет-фактура;
 - товарные накладные ТОРГ-12;
 - накладные (форма М-15);
 - универсальный передаточный документ (УПД);
 - Акт выполненных работ (оказанных услуг);
 - Акт приема-передачи Товара;
 - Акты сверки взаиморасчетов;
 - Акты зачета встречных однородных требований;
 - Счета на оплату.
- 8.7. Каждая из Сторон несет ответственность за своевременное обновление ключей и сертификатов, обеспечение конфиденциальности ключей УКЭЦП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Стороны обязаны информировать друг друга обо всех случаях компрометации ключей УКЭЦП, отзыве или изменении доверенностей, изменении полномочий лиц, осуществляющих подписание документов с использованием УКЭЦП.
- 8.8. Оператором Исполнителя является
- СБИС (ООО «Компания «Тензор») (ID участника ЭДО 2BEe4bbb87bf3204924b3c406d1c5e841a0).



- АО «Калуга Астрал» (ID участника ЭДО 2AECC5C2F1C-FF58-46B6-A9E6-C9D7CB6C94A0)

- 8.9. В течение первых трех календарных месяцев документооборот между Сторонами может осуществляться одновременно как на бумажном носителе, так и в системе ЭДО. В случае имеющейся у Сторон технической возможности, по истечении трех месяцев с даты заключения Договора оборот документов, указанных в пункте 8.6. настоящих Условий, осуществляется Сторонами в порядке ЭДО.
- 8.10. По требованию одной из Сторон, документы, подписанные в порядке ЭДО должны быть подписаны уполномоченными представителями Сторон на бумажном носителе в течении 5 рабочих дней с даты получения соответствующего требования.
- 8.11. Любая из Сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от использования ЭДО, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 дней в электронной форме с заверением УКЭЦП или в виде бумажного документа, подписанного Сторонами собственноручно.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 9.1. Договор вступает в силу с даты Акцепта Заказчиком Оферты за исключением случая, когда Стороны согласовали иное, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

- 10.1. В случае возникновения разногласий и/или споров требования между Сторонами из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного решения или соглашения, которые оформляются в письменном виде и подписываются уполномоченными представителями Сторон. Соблюдение претензионного порядка обязательно. Срок ответа на претензию не может превышать 30 (тридцати) календарных дней.
- 10.2. В случае если мирное соглашение не будет достигнуто путем переговоров споры подлежат рассмотрению и разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное/полное невыполнение, или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 11.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана как можно скорее, но не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств, уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (далее «Сообщение») и представить указанной Стороне оригинал справки, выданной соответствующим компетентным органом Российской Федерации, подтверждающей факт наступления указанных в Сообщении обстоятельств непреодолимой силы. В Документах должны быть указаны, в том числе, сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы и, насколько это возможно, о предполагаемой их продолжительности.
- 11.3. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы без уважительных причин лишает соответствующую Сторону права на освобождение от Договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.
- 11.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны согласовать дальнейший порядок исполнения Договора при наличии обстоятельств непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 2 (Двух) месяцев либо в момент, когда можно разумно предположить, что обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 3 (Трех) месяцев, Стороны обязуются немедленно провести добросовестные переговоры с тем, чтобы согласовать такие поправки к Договору, какие будут необходимы для того, чтобы Стороны могли продолжать выполнять свои обязательства по Договору как можно ближе к тому, что предусматривалось на момент заключения Договора. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 (Трех) месяцев, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем (внесудебном) порядке, уведомив другую Сторону о расторжении Договора за 20 (двадцать) рабочих дней до даты расторжения Договора. В этом случае стороны производят взаиморасчеты.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. Стороны договариваются хранить как конфиденциальную всю информацию, касающуюся Договора, полученную ими от другой Стороны, и данная информация не может быть использована ни для каких других целей, кроме как для выполнения Договора.

13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 13.1. В случае передачи между Сторонами персональных данных при заключении, исполнении или прекращении Договора, применяются положения настоящего раздела Общих Условий в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).
- 13.2. Сторона поручает другой Стороне осуществление следующих действий по обработке персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Субъектов персональных данных.



- 13.3. Целью обработки персональных данных во всех случаях является исполнение Договора, то есть обработка персональных данных производится лишь в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения Договора.
- 13.4. Сторона, осуществляющая обработку персональных данных, обязуется соблюдать их конфиденциальность и в любом случае обеспечивать безопасность персональных данных на уровне, не ниже установленного ФЗ «О персональных данных».
- 13.5. Сторона, осуществляющая обработку персональных данных, обязуется обрабатывать персональные данные Субъектов до прекращения Договора или до наступления одного из следующих событий:
- 13.5.1. получение от Стороны, поручившей обработку персональных данных, уведомления о необходимости прекращения их обработки;
 - 13.5.2. достижение Стороной цели обработки персональных данных Субъектов;
 - 13.5.3. отзыв поручения Стороны на обработку персональных данных.
- 13.6. Сторона, осуществляющая обработку персональных данных, обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Субъекта на основании заявления Стороны, поручившей обработку персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 13.7. При получении Стороной от Субъекта отзыва согласия на обработку его персональных данных Сторона, осуществляющая обработку персональных данных, должна немедленно прекратить обработку персональных данных и известить об этом другую Сторону. Оригинал отзыва согласия Субъекта направляется в адрес Стороны, поручившей обработку персональных данных, в течение 2 (Двух) календарных дней с момента его получения.
- 13.8. Сторона, осуществляющая обработку и передачу другой Стороне персональных данных, заверяет, что надлежащим образом получила от каждого Субъекта требуемое по закону согласие на передачу и обработку таких персональных данных другой Стороной, самостоятельно рассматривает все претензии, связанные с неправомерной обработкой персональных данных, и отвечает за нарушение обязательных требований к их обработке.
- 13.9. Сторона, осуществляющая обработку персональных данных, обязуется уничтожить персональные данные Субъектов или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется третьим лицом по ее поручению), в следующие сроки:
- 13.9.1. в срок, указанный в уведомлении Стороны, поручившей обработку персональных данных, о необходимости прекращения их обработки;
 - 13.9.2. в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты достижения Стороной, осуществляющей обработку персональных данных, цели их обработки, или с даты прекращения Договора, или с момента прекращения поручения на обработку персональных данных.
- 13.10. Стороны не должны давать друг другу поручения по обработке персональных данных, которые выходили бы за пределы положений Договора или нарушали бы действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.
- 13.11. Сторона, в адрес которой поступили претензия или заявление со стороны Субъекта или уполномоченных государственных органов о нарушении ФЗ «О персональных данных» в связи с исполнением Договора, обязуется уведомить об этом другую Сторону в срок не позднее 2 (Двух) календарных дней с момента их получения.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 14.1. Настоящие Общие условия и условия Договора содержит полную договоренность Сторон. Никакие предшествующие условия, договоренности или протоколы о взаимопонимании Сторон или любых других представителей не являются действительными.
- 14.2. Стороны Договора не могут передавать свои права и обязанности, вытекающие из Договора, третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 14.3. Любые изменения и дополнения к Договору совершаются Сторонами в письменной форме путем заключения соответствующего дополнительного Соглашения.
- 14.4. В случае изменения банковских и юридических реквизитов Исполнителя или Заказчика Стороны обязуются уведомить об этом друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней, что должно быть оформлено соответствующим Дополнением к Договору.
- 14.5. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора
- 14.6. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящими Условиями и Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.
